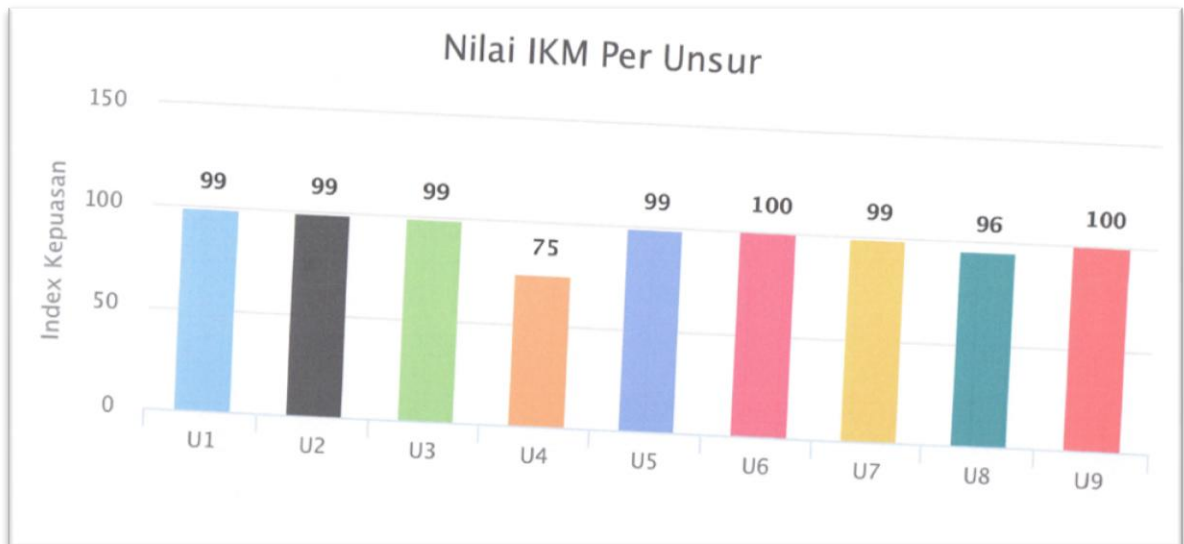


## LAPORAN HASIL IKM SEMESTER I TAHUN 2019

Berdasarkan hasil analisis data kuisisioner yang diisi oleh 44 orang responden pengguna jasa pelayanan publik Balai Besar Veteriner Denpasar secara online diperoleh hasil penilaian masing-masing unsur seperti tertera pada tabel dibawah ini :

**Tabel 1. Nilai Unsur Pelayanan di Balai Besar Veteriner Denpasar pada Semester I Tahun 2019**

NO	Unsur SKM	Nilai per Unsur	NRR Per unsur	NRR *0,11
1	Persyaratan (U1)	176	4	0.4
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)	175	4	0.4
3	Waktu Penyelesaian (U3)	132	3	0.3
4	Biaya/Tarif (U4)	176	4	0.4
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan (U5)	169	3.8	0.4
6	Kompetensi pelaksana (U6)	175	4	0.4
7	Perilaku pelaksana (U7)	174	4	0.4
8	Sarana dan Prasarana (U8)	175	4	0.4
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)	175	4	0.4
	<b>JUMLAH</b>	<b>1527</b>	<b>34.8</b>	<b>3.5</b>

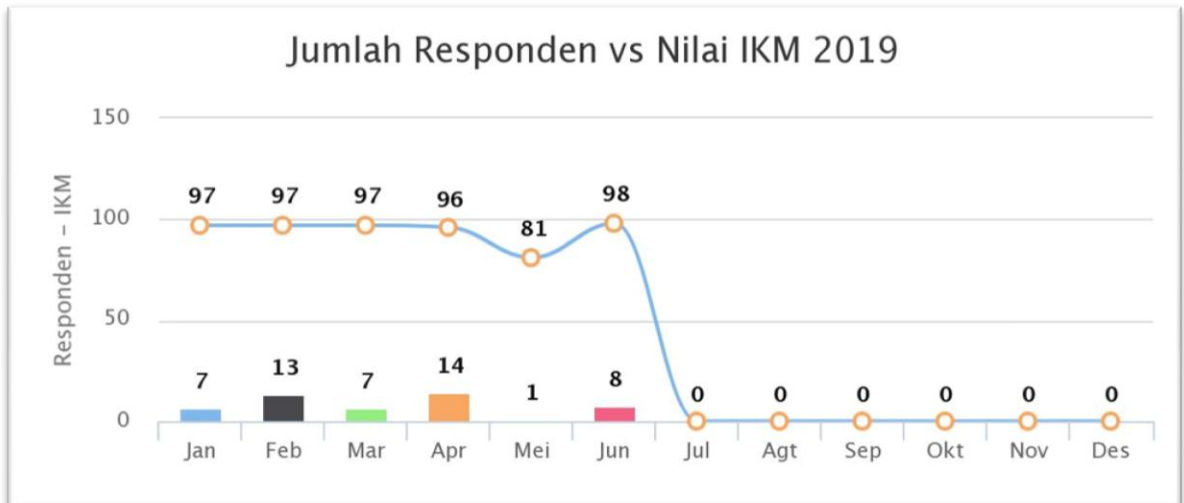


Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi harus tetap dipertahankan. Unit Pelayanan Balai Besar Veteriner Denpasar mempunyai nilai terendah adalah unsur ke-3 (U3) tentang waktu penyelesaian dengan nilai rata-rata per unsur 3 sedangkan ada unsur-unsur yang lain memiliki nilai rata-rata tertinggi yaitu dari unsur ke-1 (U1) tentang persyaratan, unsur ke-2 (U2) tentang sistem mekanisme dan prosedur, unsur ke-4 (U4) tentang biaya/tarif, unsur ke-6 (U6) tentang kompetensi pelaksana, unsur ke-7 (U7) tentang perilaku pelaksana, unsur ke-8 (U8) tentang sarana dan prasarana dan unsur ke-9 (U9) tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai rata-rata per unsur 4.

Dari 44 orang responden yang telah memberikan pendapat 9 unsur yang menjadi obyek SKM, nilai persepsinya berada di atas angka 3 (tiga). Nilai Indeks IKM Pelayanan Publik di Balai Besar Veteriner Denpasar adalah **3,5** setelah dikonversi nilai IKM adalah **96** maka Kinerja Unit Pelayanan dan Mutu Pelayanan Balai Besar Veteriner Denpasar termasuk kategori **“Sangat Baik”**.



Data responden berdasarkan umur yang berpartisipasi dalam pengisian kuisioner dari Bulan Januari sampai dengan Juni 2019 berjumlah 44 orang dengan rincian Bulan Januari sebanyak 7 responden, Februari 13 responden, Maret sebanyak 7 responden, April sebanyak 14 responden, Mei sebanyak 1 orang responden dan Bulan Juni sampai tanggal 11 sebanyak 8 orang responden.



Data responden berdasarkan pendidikan responden setingkat SLTA 3 orang, diploma sebanyak 1 orang, S1 sebanyak 39 orang dan S2 sebanyak 1 orang. Data responden berdasarkan jenis kelamin menunjukkan dari 44 responden sebanyak 17 orang responden berjenis kelamin laki-laki dan 27 orang perempuan.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**BALAI BESAR VETERINER (BBVET) DENPASAR**

**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**

**KEMENTERIAN PERTANIAN**

**BULAN JUNE 2019**

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">NILAI IKM</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 20px; font-size: 48px; font-weight: bold; text-align: center; margin-top: 10px;">96</div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">NAMA UNIT : BALAI BESAR VETERINER (BBVET) DENPASAR</div> <div style="background-color: #ff69b4; padding: 5px; font-weight: bold; text-align: center;">RESPONDEN</div> <div style="padding: 10px;"> <p>JUMLAH : 44 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L : 17 Orang      P : 27 Orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD : - Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SLTP : - Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SLTA : 3 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">DI/DII/DIII : 1 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S1 : 39 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S2 Keatas : 1 Orang</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Periode Survey: 01 Jan 2019 s/d 12 Jun 2019</p> </div>
--	---

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00      B (Baik) : 76.61 - 88.30      C (Kurang Baik) : 65 - 76.60      D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Terjadinya penurunan pada unsur ke -3 (U3) tentang waktu penyelesaian dengan nilai rata-rata per unsur terendah yaitu 3 kemungkinan disebabkan oleh beberapa hal : telah dilaksanakannya surveilans aktif sehingga terjadi penumpukan sampel di laboratorium, adanya program bekerja yang menyebabkan berkurangnya personel di laboratorium.

Tindak lanjut yang dilakukan untuk permasalahan ini adalah berkoordinasi dengan bidang pelayanan veteriner untuk menyesuaikan jadwal surveilans dan program bekerja agar setiap laboratorium tetap ada petugas teknis yang standby di ruangan.

Denpasar, 12 Juni 2019

Kepala Balai Besar Veteriner Denpasar

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'I Wayan Masa Tenaya', with a stylized flourish at the end.

Drh. I Wayan Masa Tenaya, M.Phil.,  
Ph.D. NIP. 19620504 198903 1 001

